



ศูนย์ทดสอบและวิจัยคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์

1212 หมู่ที่ 11 ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30130

เรื่อง: คู่มือคุณภาพ

วันที่อนุมัติ: 28 ธ.ค. 2566

คู่มือคุณภาพ

ฉบับที่: 08 แก้ไขครั้งที่: 03

หมายเลขเอกสาร: QM-802-01

ถ้อยแถลงนโยบายคุณภาพศูนย์ทดสอบและวิจัยคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์

ศูนย์ทดสอบและวิจัยคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์มุ่งมั่นพัฒนาห้องปฏิบัติการให้มีความเชื่อถือในการทดสอบและการให้บริการที่รวดเร็ว ตรงต่อเวลา สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ลูกค้ามุ่งสู่เป้าหมาย “มุ่งมั่นเป็นห้องปฏิบัติการด้านการทดสอบคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์ในระดับสากล”

เพื่อให้นโยบายคุณภาพบรรลุตามที่ตั้งไว้ ศูนย์ทดสอบและวิจัยคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์ จะดำเนินการดังนี้

- (1) บริหารงานและดำเนินการห้องปฏิบัติการอย่างมืออาชีพที่ดี (Good professional practice) ให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ มีมาตรฐานการให้บริการสอดคล้องตาม ISO 9001 ฉบับปัจจุบันและมาตรฐานข้อกำหนดความสามารถห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025 ฉบับปัจจุบัน
- (2) ให้บริการและดำเนินงานด้วยความเสมอภาค ยึดมั่นต่อความเป็นกลาง มีอิสระจากแรงกดดันจากปัจจัยต่างๆ ทั้งภายนอกและภายใน
- (3) มีการปฏิบัติงานที่คงที่สม่ำเสมอ มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องตามหลักวิชาการ และตรงตามความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- (4) กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมภายในห้องปฏิบัติการ ให้ความสำคัญกับเอกสารคุณภาพและนโยบายและขั้นตอนการดำเนินงานไปใช้ในงานของตนอย่างเคร่งครัด สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้องและมีประสิทธิผลโดยให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ฉบับปัจจุบัน อย่างมืออาชีพ เพื่อให้คุณภาพผลการทดสอบมีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และมีจรรยาบรรณตรงตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์
- (5) มีการตรวจสอบ พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารงานของห้องปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

(นายจิตต์วัฒน์ จันทวร)

ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์

ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้างานศูนย์ทดสอบและวิจัยคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์

ผู้บริหารห้องปฏิบัติการ