

ตารางแสดงกระบวนการงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ					
ศูนย์ทดสอบและวิจัยคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์					
ชื่อกระบวนการงาน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ
					(Key Requirement)
การรายงานผลตรวจ	สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ กรมปศุสัตว์	1. ผู้รับบริการจากบริษัทเอกชน	1. ต้องการผลตรวจวิเคราะห์คุณภาพชีววัตถุสำหรับ	1. ได้รับความตรวจวิเคราะห์คุณภาพ	1. เกณฑ์กำหนดตามวิธีมาตรฐานของ
วิเคราะห์สำหรับชีววัตถุ	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) กระทรวงสาธารณสุข	2. ผู้รับบริการจากหน่วยงาน	สัตว์ ครบทุกวิธีทดสอบ ตามที่ผู้รับบริการร้องขอ	ครบทุกวิธีทดสอบตามที่ต้องการ	การทดสอบคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์
สำหรับสัตว์	สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์ กรมปศุสัตว์	ราชการ	2. ต้องการผลตรวจวิเคราะห์คุณภาพชีววัตถุสำหรับ	2. ได้รับความตรวจวิเคราะห์คุณภาพ	2. เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มี
	บริษัท แอนิมอล เฮลท์ (ไทยแลนด์) จำกัด	3. สำนักงานคณะกรรมการ	สัตว์ผ่านเกณฑ์ทุกวิธีการทดสอบ ตามที่กำหนดไว้ใน	ผ่านเกณฑ์ทุกวิธีทดสอบตามที่มาตรฐาน	ความสอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบ
	บริษัท ไทย เฮลธเบปี ไบโอเทค จำกัด	อาหารและยา (อย.)	วิธีมาตรฐานที่ใช้อ้างอิง	กำหนด	มาตรฐานห้องปฏิบัติการและระบบ
	บริษัท เวท ซุปพีเรีย คอนซิลแตนท์ จำกัด	กระทรวงสาธารณสุข	3. ต้องการให้จัดทำใบรายงานผลตรวจวิเคราะห์	3. ได้รับใบรายงานผลตรวจวิเคราะห์	บริหารคุณภาพ ทำให้กระบวนการงาน
	บริษัท อินเทอร์เน็ต (ประเทศไทย) จำกัด	4. สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	คุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์ ตามระยะเวลาที่กำหนด	คุณภาพในระยะเวลาที่กำหนด/เร็วกว่า	มีประสิทธิภาพ
	บริษัท ซิวา แอนิมัล เฮลท์ (ประเทศไทย) จำกัด	5. กรมปศุสัตว์	4. ต้องการใบรายงานผลตรวจวิเคราะห์คุณภาพ	ที่กำหนด	3. รายงานผลตรวจวิเคราะห์คุณภาพ
	บริษัท ทานีโอะไทย จำกัด	6. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติ	ชีววัตถุสำหรับสัตว์ ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน	4. ได้รับใบรายงานผลตรวจวิเคราะห์	ชีววัตถุสำหรับสัตว์ มีข้อมูลถูกต้อง
	บริษัท แอนิมัล ซัพพลายเมนท์ แอนด์ ฟาร์มมาซูติคอล จำกัด	การ (สมป.) กรมวิทยาศาสตร์	5. ต้องการรายงานผลตรวจวิเคราะห์คุณภาพชีววัตถุ	คุณภาพที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในเอกสาร
	บริษัท แอนนิมอล เฮลท์ โปรดักส์ จำกัด	การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	สำหรับสัตว์ ตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้	5. สามารถรายงานผลตรวจวิเคราะห์	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
	บริษัท อเมริกัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	7. สำนักรับรองระบบคุณภาพ		ได้ตามแผนการปฏิบัติงาน โดยใช้ขัง	4. รายงานผลตรวจวิเคราะห์คุณภาพ
	บริษัท แลนเชสส์ ไทย จำกัด	(สรร.) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์		ประมาณและทรัพยากรที่ได้รับอย่าง	ชีววัตถุสำหรับสัตว์แล้วเสร็จตรงตาม
	บริษัท โพรเทค แอนิมัล เฮลท์ จำกัด	และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย		คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ	เวลาที่กำหนด
	บริษัท ยูเนียนแคสแทป จำกัด				5. รายงานผลตรวจวิเคราะห์คุณภาพ
	บริษัท อินโนเว็ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด				ชีววัตถุสำหรับสัตว์ ได้ตามแผนการ
	บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด				
	บริษัท กรุงเทพ เวท ดรัก จำกัด				
	บริษัท โซเอทิส (ประเทศไทย) จำกัด				
	บริษัท อะโกร โฟกัส (ไทย) จำกัด				

ชื่อกระบวนการ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ
					(Key Requirement)
	บริษัท เบ็ทเทอร์ฟาร์ม จำกัด				
	บริษัท ฟาร์มเทค เอฟ.ซี. จำกัด				
	บริษัท แอนิเทค โทเทิล โซลูชั่น จำกัด				
	คณะสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น				
	บริษัท แอ็ควานซ์ฟาร์ม จำกัด				
	บริษัท เอ็นเอส แอนด์ ซัน อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด				
	บริษัท เอส.ซี.อาร์ วีเชิ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด				
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ.อาร์.ควอลิตี้				

### หมายเหตุ

**ผู้รับบริการ** หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

**ความต้องการ** หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**ความคาดหวัง** หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับบริการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

**ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ** หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

**ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ**

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้รับไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น